

PLAN DE DESARROLLO

**“CUNDINAMARCA, CALIDAD DE VIDA”
2012 – 2016**

INFORME DE GESTIÓN 2014

EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA S.A. ESP
JUAN CARLOS PENAGOS LONDOÑO

TABLA DE CONTENIDO

1.	APORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD	4
1.1.	ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA	4
1.2.	APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN Y VISION DE SU ENTIDAD.....	5
	<i>Logros generales:</i>	6
	<i>Dificultades:</i>	8
1.3.	INFORME DE GESTIÓN DE BIENES.....	9
	<i>Logros:</i>	9
	<i>Dificultad:</i>	9
1.4	INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL	10
	<i>Logro:</i>	10
	<i>Dificultad:</i>	10
1.5.1.	Atención y servicios en modalidad presencial, telefónica y virtual	10
1.5.2.	Socialización y aplicación del manual del usuario	13
1.5.3.	PQR: Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento.....	13
1.6.	INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	14
1.7.	INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN.....	16
	<i>Logro:</i>	16
1.8	INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	27
1.9.	INFORME EL APORTE DE LA ENTIDAD A LA TRANSPARENCIA:	27
1.10.	INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:.....	28
1.10.2.	GESTION DE RECURSOS DE REGALIAS	30
1.10.3.	GESTION DE RECURSOS DE INVERSION POR ENTIDAD.....	30
1.10.4.	GESTION DE RECURSOS DE SU ENTIDAD AÑO 2014	30
1.11.	INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	31
	<i>Logro:</i>	31
	<i>Dificultad:</i>	31
1.12.	INFORME DE ASISTENCIA TECNICA MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL Y OTROS.....	32
	<i>Logro:</i>	32
	<i>Dificultad:</i>	36
1.13.	INFORME DE DESEMPEÑO TERRITORIAL	36
2.	APORTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO SEÑALADO PARA EL AÑO 2014..	37
2.1.	INFORME DE GESTION A NIVEL PROGRAMAS	37
2.1.1.	PROGRAMAS DEL OBJETIVO 1 DESARROLLO INTEGRAL DEL SER HUMANO	39

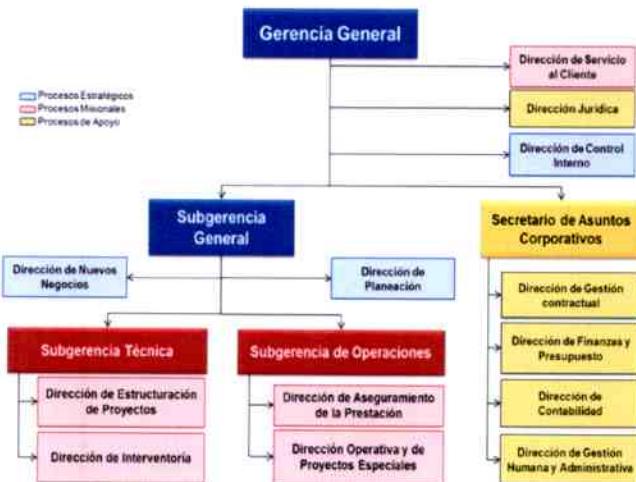
<i>Logros Agregados:</i>	40
<i>Dificultades:</i>	40
4.1.2. PROGRAMAS DEL OBJETIVO 2 RURALIDAD Y SOSTENIBILIDAD.....	40
<i>Logros Agregados:</i>	41
<i>Dificultades:</i>	43
<i>Logros Agregados:</i>	44
2.2. INFORME DE GESTION A NIVEL OBJETIVOS.....	46
2.2.1. OBJETIVO I DESARROLLO INTEGRAL DEL SER HUMANO	46
<i>Logros / impactos obtenidos</i>	46
2.2.2. OBJETIVO 2 SOSTENIBILIDAD Y RURALIDAD	46
<i>Logros / impactos obtenidos</i>	46
2.3. INFORME DE GESTION A NIVEL HUELLAS.....	46
<i>Aportes:</i>	46
1.4. IMPACTO DE LA GESTION DE LA ENTIDAD.....	47
3. PLAN DE ACCION DE MEJORA DE LA ENTIDAD.....	48

DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD			
Nombre Entidad	EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA SA ESP		
Directivo Responsable	JUAN CARLOS PENAGOS LONDOÑO	Cargo	GERENTE GENERAL SUPLENTE
No. De Direcciones y Oficinas	18	No. Funcionarios	44
Fecha de Corte de la Información	31 de diciembre de 2014	Fecha de Entrega	Enero 15 de 2015

1. APORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD

1.1. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA

ESTRUCTURA ENTIDAD



Mediante los Acuerdos No. 04-2013 y 05-2013 del 28 de octubre de 2013, la Junta Directiva de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., adoptó la planta global de empleados públicos y de trabajadores oficiales.

En la siguiente tabla se detalla la Planta de Personal:

Dependencia /Oficina	DISPONIBILIDAD DEL RECURSO HUMANO					
	Directivo	Profesionales	Asistente	Técnico	Otros	Total
Gerencia General	4	4	0	0	1	9
Subgerencia General	3	1	1	0	1	6
Subgerencia Técnica	3	5	0	0	0	8
Subgerencia de Operaciones	3	1	0	0	0	4
Secretaría de Asuntos Corporativos	5	6	5	0	1	17
TOTALES	18	17	6	0	3	44

1.2. APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN Y VISION DE SU ENTIDAD

MISIÓN.

Generamos bienestar a través de la gestión integral de proyectos y la prestación eficiente de servicios públicos domiciliarios, con respeto, compromiso, responsabilidad, transparencia y sostenibilidad.

VISIÓN.

En 2016 seremos una empresa reconocida por la calidad en la gestión, la operación de esquemas sostenibles de Servicios Públicos Domiciliarios y la satisfacción de nuestros usuarios y grupos de interés.

Con la adopción del Plan Estratégico, la Gerencia General ha liderado el fortalecimiento de los valores institucionales como aspectos rectores en el desarrollo del objeto social encomendado. Así mismo, se han puesto en práctica las políticas corporativas adoptadas, se ha fortalecido el modelo de gestión empresarial, se han atendido los requerimientos de los municipios y se ha liderado la gestión de la Empresa, con el fin de ofrecer a los grupos de interés un servicio de calidad. Con base en los retos empresariales propuestos, se inició la estructuración de esquemas regionales de operación, para lo cual se avanzó en la identificación y selección de aliados estratégicos buscando brindar la prestación eficiente de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y sus actividades complementarias en el Departamento de Cundinamarca y en las demás zonas o regiones del territorio nacional y en el exterior y para actuar como operadora de los mismos.

La Subgerencia General lideró la ejecución integral de proyectos de acueducto y alcantarillado que beneficiaron a los habitantes del departamento. Así mismo, gestionó la entrega de unidades sanitarias y carros compactadores, generando bienestar y mejorando la calidad de vida a más de 40.600 habitantes llegando con soluciones sostenibles a las personas con mayores necesidades en el Departamento, mejorando la calidad de agua entregada a los cundinamarqueses, ofreciendo también seguridad a los operadores del servicio de recolección y transporte de residuos; de igual manera aumentando las frecuencias de las rutas de recolección; todos estos proyectos contribuyeron a la mejora de la calidad de vida de los Cundinamarqueses, a la disminución del riesgo sanitario y la mitigación de vectores.

En cumplimiento de nuestro quehacer misional, se prestó asistencia técnica, financiera, operacional y de emergencias a los 109 municipios del departamento, afiliados al PDA, con el fin de mitigar los desabastecimientos de agua potable, inundaciones y fortalecer la prestación de los servicios públicos domiciliarios. Hemos establecido canales de comunicación adecuados con los grupos de interés, propendiendo por la transparencia en la gestión pública.

Por su parte la Secretaría de Asuntos Corporativos prestó apoyo financiero, humano, administrativo y

jurídico para hacer posible la gestión adelantada durante la vigencia 2014, en cumplimiento del marco estratégico establecido, a través del apoyo a las áreas técnicas de la Empresa ajustados a los fines que persigue la Administración Pública Departamental relacionados con la priorización de las necesidades que aseguren la calidad de vida de los cundinamarqueses.

Resultados generales

- ✓ Se benefició a 3.720 habitantes Víctimas del Conflicto Armado – VCA con suministro de agua potable durante el periodo 2014.
- ✓ Se incrementó la cobertura en Acueducto a 54.443 nuevos habitantes del sector urbano y rural, logrando superar la meta proyectada durante el periodo 2014, en 4.443 habitantes adicionales a los proyectados en 67 municipios
- ✓ Se incrementó la cobertura en Alcantarillado a 29.679 nuevos habitantes del sector urbano en 17 municipios
- ✓ Se beneficiarán a 40.593 personas de las zonas rurales del Departamento con el servicio de agua potable.
- ✓ Se aumentó la capacidad de almacenamiento de agua del municipio de Facatativá, a través de la terminación y puesta en marcha del Embalse Mancilla, beneficiando a una población de 142.320 habitantes con una inversión para este periodo de \$2.166 millones.
- ✓ Se beneficiaron 31.115 habitantes de los municipios de Cáqueza, Subachoque, El Colegio, Quebradanegra Yacopí, La Palma, Sasaima, con la entrega de 7 vehículos compactadores, por un valor de \$ 1.789 millones de pesos, para el mejoramiento del manejo de los residuos sólidos.
- ✓ Se Brindó bienestar y se mejoró la calidad de vida a más de 9.540 habitantes del área rural del departamento a través de la construcción de 1.908 unidades sanitarias, aportando así mismo mejoras a las condiciones ambientales en materia de aguas residuales de las cuencas hidrográficas en donde se encuentran asentados los pobladores beneficiados, por un valor de \$12.380 millones.
- ✓ Se Atendieron el 100% de las emergencias presentadas en el Departamento, equivalentes a 90 requerimientos por desabastecimiento de agua potable, limpieza de redes y obras de rehabilitación en los sistemas de acueducto y alcantarillado.
- ✓ En el marco del programa "Agua, Vida y Saber", se beneficiaron 24.150 personas con el servicio de agua potable a través de la construcción de 54 Plantas de Tratamiento de Agua Potable en las escuelas rurales del Departamento en los municipios con los mayores índices de morbilidad y mortalidad infantil, necesidades básicas insatisfechas, difícil acceso a agua potable, riesgo alto de calidad de agua para consumo humano, entre otras características socio-económicas que les hagan ser poblaciones vulnerables. De igual forma, en estas escuelas se realizó la implementación de un componente pedagógico, con el apoyo de cartillas y maletines didácticos, desarrollando temas de medio ambiente, agua y salud, y ciencia para 4830 niños y niñas.
- ✓ Se brindó asistencia técnica a los 116 municipios del departamento para el aseguramiento de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- ✓ En cuanto a sistemas de tratamiento de aguas residuales, se adelanta la construcción de unas

PTAR en los municipios de la Peña y La Vega, proyectos que beneficiarán a 6208 habitantes, por un valor de \$2.590 millones.

- ✓ En cuanto a sistemas de tratamiento de agua potable, se adelanta la construcción de seis PTAP en los municipios de La Peña, La Vega, Madrid, Pandi, San Juan de Rioseco y Subachoque, proyectos que beneficiarán a 48.135 habitantes, por valor de \$ 8.168 millones.
- ✓ Dentro de la gestión de proyectos adelantada, se radicaron al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio 127 proyectos de Planes Maestros de Acueducto y Alcantarillado en zonas urbanas y centros poblados, por un valor de \$485.491 Millones; se viabilizaron 27 proyectos de inversión que ascienden a un valor de \$67.357 millones; se contrataron o se inició proceso de contratación de 62 proyectos de preinversión por el orden de \$6.600 millones y 117 proyectos de inversión que ascienden a \$22.371 millones; y se supervisaron más de 170 proyectos en ejecución.
- ✓ Se redujo el tiempo de pago a proveedores, de 37 días en 2013, a 25 días en 2014.
- ✓ Fenecimiento de la cuenta de Empresas Públicas de Cundinamarca por parte de la Contraloría Departamental.
- ✓ Se elaboraron los instrumentos de planificación regional, con la terminación del estudio de regionalización para la recolección y transporte de residuos sólidos en el Departamento de Cundinamarca, para disminuir los costos de operación y mejorar la eficacia en la recolección y transporte, mejorando las condiciones de salubridad de la población beneficiada y los operarios del servicio.
- ✓ Se actualiza e implementa mejoras al Sistema Integrado de Gestión bajo los parámetros y las normas técnicas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009, en la articulación con el MECI
- ✓ Se firmaron 4 Memorandos de Entendimiento – MOU, con posibles Aliados Estratégicos para determinar conjuntamente la factibilidad de los proyectos entre los que se encuentran la exploración, explotación y comercialización de aguas subterráneas, operación de plantas de tratamiento de aguas residuales, prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo bajo esquemas de regionalización.
- ✓ Se realizaron las primeras 4 fases de la implementación del Sistema de Información - AQUACUN, logrando digitalizar en su totalidad 1400 proyectos que es el inventario general de Empresas Públicas de Cundinamarca desde el año 2009, los cuales están siendo revisados, organizados y actualizados, para uso de los diferentes actores que intervienen en los proyectos de la Empresa.
- ✓ Se inició el proceso de implementación del sistema de información administrativa y financiera, que pretende la unificación de los procesos administrativos, la disminución de costos operativos, tiempos de respuesta y riesgos.
- ✓ Se inició el proceso de implementación de las Fases 1 y 2 del sistema de Gestión Documental MERCURIO, el cual busca optimizar los procesos documentales de la empresa para asegurar la conservación, idoneidad, auditoria y facilidad de consulta de la información, mediante la automatización de la gestión de documentos.
- ✓ Con recursos de cooperación internacional gestionados con el Banco de Desarrollo de América

Latina - CAF se estructuró el banco de proyectos de agua potable y saneamiento básico disponibles a la fecha por valor de \$1.317.143 millones, que comprende la ejecución de 10 proyectos regionales y 444 proyectos municipales, incluyendo el componente que le corresponde al Departamento para el saneamiento del río Bogotá, la construcción de 3.000 redes intradomiciliarias y la modernización de prestadores de los servicios públicos.

Parte de estas inversiones se financiarían con aportes del Departamento, los Municipios, la Nación, la CAR y por un crédito de \$345.000 millones a Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., que fue autorizado por la Junta Directiva del día 11 de diciembre, de acuerdo con la capacidad de apalancamiento de los aportes comprometidos con el PDA.

- ✓ Se logró suscribir un Convenio con la Secretaría de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones – TIC, para compartir y aprovechar la infraestructura tecnológica implementada en la Gobernación con el fin de lograr eficiencia y transparencia en la gestión pública, gestión administrativa y manejo de trámites. Este convenio ha permitido un ahorro cercano al 23% en los costos de implementación del sistema de Gestión documental, facilitando a la comunidad y a sus funcionarios el acceso a la información.
- ✓ Se iniciaron los estudios y Diseños del Embalse de Calandaima, se espera conocer el resultado en 6 meses, este proyecto beneficiará alrededor de 109.000 habitantes de Departamento.

Dificultades

- ✓ Se presentan incumplimientos por parte de los contratistas en la entrega de productos.
- ✓ Demoras en la viabilización y evaluación de los proyectos radicados en la Ventanilla Única del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- ✓ Información de coberturas, continuidad y calidad desactualizada en las diferentes fuentes de información.
- ✓ La ejecución de las obras se ve afectada por la titularidad de predios y servidumbres, concesiones, licencias y demás permisos ambientales y viales.
- ✓ Difícil accesibilidad a las veredas de los municipios por la geografía del Departamento las cuales se presentan especialmente por las condiciones viales y climatológicas del departamento que dificultan la distribución de materiales; además de cambios recurrentes de beneficiarios ocasionado por las dinámicas sociales y económicas de los municipios.
- ✓ Se presenta rezagos significativos en materia de ordenación del recurso hídrico, además de los cambios permanentes en la normatividad ambiental en materia de instrumentos de planificación del recurso hídrico y del territorio.
- ✓ La dificultad en materia de la recolección de residuos sólidos regional, se presenta por la costumbre de las administraciones municipales de prestar el servicio de recolección de aseo de manera independiente.

1.3. INFORME DE GESTIÓN DE BIENES

Logros:

- ✓ Se adquirieron equipos (servidor, computadores, Impresoras, Escáner, teléfonos fijos, celulares, entre otros) para el normal funcionamiento de la Empresa y para prestar un mejor servicio a nuestros clientes.
- ✓ Se adquirieron sistemas de seguridad (cámaras de video, control de acceso) para proteger y resguardar los bienes inmuebles de la Empresa.
- ✓ Se gestionó el préstamo en comodato con el Departamento de Cundinamarca de un vehículo de presión succión, para atender de manera prioritaria y realizar el mantenimiento preventivo a las redes de alcantarillado del Departamento.
- ✓ Se adquirió un Carrotanque para el transporte de agua con una capacidad de 8700 litros, completando así 3 vehículos para apoyar emergencias que se presenten en el Departamento.
- ✓ Se llevó a cabo el levantamiento del inventario físico, la marcación a través de plaquetas con código de barras según los estándares de calidad y la conciliación contable de más de 600 activos fijos (bienes muebles, enseres, equipo, maquinaria y vehículos).
- ✓ Se gestionó la contratación de las pólizas de seguros que amparan los bienes e intereses patrimoniales de la entidad, así: Póliza todo riesgo daño material (Sustracción con violencia, equipo electrónico, rotura de maquinaria, Incendio y / o rayo, terremoto, temblor o erupción, asonada, AMIT y conmoción civil o popular); Póliza automóviles (responsabilidad civil y otros); póliza manejo entidades oficiales; póliza responsabilidad servidores públicos; póliza infidelidad y riesgos financieros y SOAT (seguro obligatorio), con el fin de ayudar a minimizar el impacto de pérdidas inesperadas, y de riesgos potenciales de los bienes inmuebles y personal de la entidad, haciendo posible la planificación de los negocios a futuro con confianza.
- ✓ Se cuenta con un espacio adecuado de archivo para salvaguardar la información de la Empresa.
- ✓ La Empresa tiene establecido un plan vigente de mantenimiento para los bienes en procura de mantenerlos en las condiciones adecuados para su funcionamiento.

Dificultad:

- ✓ Existe déficit en maquinaria y equipos para atender directamente los requerimientos en las emergencias, se acude a la contratación de terceros para cumplir con el objetivo de esta meta.

1.4 INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Logro:

- ✓ Se ejecutó el diagnóstico, la organización y depuración del total de documentos del archivo central y de gestión de acuerdo a la metodología y parámetros establecidos en la Ley 594 de 2.000 y demás normas reglamentarias.
- ✓ Se logró la digitalización del 70% del archivo central que corresponden a más de 20 mil imágenes.
- ✓ Se inició el proceso de implementación de las Fases 1 y 2 del sistema de Gestión Documental MERCURIO, el cual busca optimizar los procesos documentales de la empresa para asegurar la conservación, idoneidad, auditoria y facilidad de consulta de la información, mediante la automatización de la gestión de documentos.

Dificultad:

- ✓ Depuración y clasificación de la información.

1.5.1. Atención y servicios en modalidad presencial, telefónica y virtual

Logro:

La atención al usuario, y la satisfacción del cliente está a cargo de la Dirección de Servicio al Cliente, cuyo objetivo es atender las necesidades de información o gestión a nuestros grupos de interés, como lo son, Entidades públicas nacionales, departamentales y municipales, beneficiarios de los proyectos, y comunidad en general. La atención al usuario se realiza por medio de diferentes estrategias.

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP, en calidad de Gestor como líder de la política del PAP-PDA, exige a cada contratista de obra habilitar Puntos de atención, para atender las preguntas, quejas y reclamos de las comunidades circundantes al área de impacto de las obras.



Centro de Recepción y Atención en Obra



Reuniones informativas con líderes, Juntas de Acción Comunal - JAC, acompañamiento social en obra y apoyo a Veedurías ciudadanas:

Empresa ha venido implementando la comunicación y socialización de los proyectos que se desarrollan en cumplimiento de su misión.

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP, impulsa la participación ciudadana, en busca del empoderamiento e identificación por parte de las comunidades, como conocedoras de sus realidades sociales.

Viotá, Yacopí Construcción Alcantarillado Urbano

Pro del fortalecimiento de las veedurías ciudadanas, se han realizado talleres con las comunidades, dando a conocer las funciones, los deberes y derechos de estos grupos que fungen como representantes e intermediarios entre la ciudadanía y los ejecutores de la obra. En este mismo escenario se da cuenta de los mecanismos para la conformación y legalización de las veedurías ciudadanas para los proyectos.

Socializaciones

Para el inicio de las obras de agua potable y saneamiento básico en los municipios, se realizan socializaciones de inicio, lideradas por los supervisores de cada proyecto, garantizando la asistencia de los contratistas, representantes de la alcaldía municipal, miembros de las Juntas de Acción Comunal y comunidad en general. Durante el 2014 se realizaron 128 socializaciones con comunidad.

En este escenario se da a conocer el contratista, el alcance del proyecto en términos técnicos, geográficos, económicos y demás. Así mismo, se da el espacio para la intervención de la comunidad.

Apoyo en la Entrega de Obras o proyectos

Se apoya a la Gerencia General en la divulgación de actividades encaminadas a socializar su gestión.



Entrega programa Agua Vida y Saber en el Municipio de Vergara



Entrega Vehículos Compactadores

Medición de satisfacción del usuario

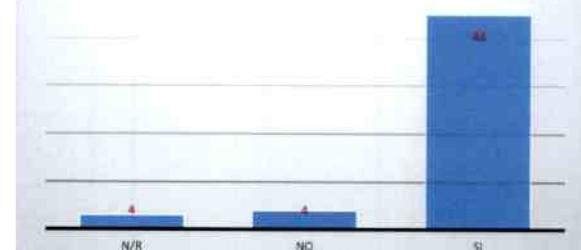
Se ha implementado estrategias de fortalecimiento para ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos del Departamento; una de ellas fue la implementación de una herramienta de medición de satisfacción para evaluar el servicio, la atención y la calidad percibida por los usuarios; esta herramienta está compuesta por dos (2) secciones donde se evalúa lo siguiente:

- Primera Sección: Evaluación en el servicio, atención, calidad e instalaciones
- Segunda Sección: Evaluación de la comunicación e información

EL TRATO Y LA ATENCIÓN QUE HA RECIBIDO POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DURANTE SU VISITA FUE



LA INFORMACIÓN OFRECYA EN EL MOMENTO DE LA ASESORIA O TRAMITE FUE CLARA, FACIL DE COMPRENDER Y ADECUADA



El 94% de los encuestados calificaron entre excelente y bueno el trato y la atención brindada por los funcionarios.

El 84% de las personas entrevistadas consideran que la información brindada fue adecuada y fácil de comprender.

Plan Padrino- 1, 2, 3, Por un ahijado

De manera conjunta entre la Gerencia y la Dirección de Servicio al Cliente se construyó una estrategia de seguimiento y fidelización con los actores de interés del PAP-PDA, siendo estos los representantes de los municipios. La estrategia “*Plan Padrino- 1, 2, 3, Por un ahijado*”, consiste en hacerle seguimiento a la ejecución de los proyectos de los municipios vinculados a la política de agua potable y saneamiento básico en el Departamento, constituyendo un enlace o puente de comunicación que les permita a los municipios participar de manera activa en la ejecución de sus proyectos.



1.5.2. Socialización y aplicación del manual del usuario

Logro:

Siguiendo los parámetros establecidos por el Departamento se socializó e implementó el manual del usuario, logrando ofrecer un mejor servicio y atención.

1.5.3. PQR: Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento

Logro:

Se ha diseñado un procedimiento para hacer la recepción, clasificación, direccionamiento al área encargada, y seguimiento a la respuesta, esto ha permitido que la empresa de respuesta oportuna y satisfactoria a todos los usuarios.

La Dirección de Servicio al Cliente de Empresas Públicas de Cundinamarca es la encargada de tramitar los diferentes PQR'S a través de los siguientes medios: formulario en página web, buzón de sugerencias, línea telefónica, correo electrónico, presencial y/o por medio de oficios radicados.

PQR

PREGUNTAS, QUEJAS Y REQUERIMIENTOS

Para impulsar la participación ciudadana, Empresas Públicas de Cundinamarca invita todos los interesados a utilizar la herramienta PQR, mecanismo pensado para fortalecer los canales de comunicación entre la gestión propia del PROGRAMA PARA LA PROSPERIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUA DE CUNDINAMARCA y los ciudadanos cundinamarqueses. Para el adecuado uso de los PQR se establecen los siguientes Derechos Y Deberes de los ciudadanos

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS FRENTE A LOS PQR

Conocer y obtener información en forma correcta y actualizada a cerca de la Gestión en el PAP-PDA

Ser orientado por la oficina de PQR de forma adecuada

Aliados Estratégicos
 Interesados en realizar la exploración y estructuración de nuevos negocios con Empresas Públicas de Cundinamarca S.A.E.S.P.

REGISTRARSE AQUÍ

Durante el 2014 se recibieron 752 peticiones clasificadas de la siguiente manera:

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Sugerencias
- Derechos de petición

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DERECHO PETICION
683	3	1	1	64

El 90% de las PQR's presentadas obedecen a Derechos de Petición los cuales se concentran en información, consulta y peticiones, todos los oficios radicados fueron atendidos oportunamente y dentro de los términos establecidos por la ley.

Dificultad:

No se contaba con un software de gestión documental que permitiera un mayor seguimiento.

1.6. INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Empresa en aras de buscar la certificación de calidad, actualiza e implementa mejoras al Sistema Integrado de Gestión bajo los parámetros y las normas técnicas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009, en la articulación con el MECI, cuenta con la asesoría de una firma externa que realiza el acompañamiento y alistamiento para la certificación de la empresa en el año 2015, en cumplimiento al

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., Sede Administrativa. AV. Calle 24 No. 51-40. Piso 11, Complejo Empresarial Capital Towers P.H. Bogotá, D.C. PBX. (1) 795 4480.
www.cundinamarca.gov.co www.epc.com.co



Plan de Aseguramiento de la prestación de los servicios del Programa Agua para la Prosperidad y Plan Departamental del Agua.

Logros:

Durante la presente vigencia y con la intervención y apoyo de la firma consultora se ha actualizado el mapa de procesos de La Empresa, el cual en su versión aprobada y vigente es el siguiente:



Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. cuenta con doce (12) procesos de gestión definidos y suficientes para cumplir con los objetivos organizacionales y expectativas de todas las partes interesadas.

En el proceso de Planeación y Direccionamiento Estratégico, se revisó y actualizó el mapa de procesos, política de calidad, objetivos de calidad, política de comunicaciones, riesgos y bienestar.

En el proceso de Gestión Financiera, se actualizó la caracterización, 18 procedimientos y sus respectivos formatos, se diseñó y consolidó el Normograma, se formularon dos indicadores de gestión y se levantó la matriz de riesgos.

En el proceso de Gestión Contractual, se actualizó la caracterización, 4 procedimientos, se diseñó y consolidó el Normograma.

En el proceso de Gestión Humana se formularon los planes y programas de bienestar, capacitación, inducción, reincidencia, incentivos y metodología de evaluación del desempeño.

Con el propósito de asegurar el éxito y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión se conformó y capacitó al Equipo Operativo del Sistema Integrado de Gestión el cual está conformado por diferentes colaboradores de todos los procesos de la organización.

Dificultad:



El desarrollo de las actividades diarias de los responsables de proceso y sus equipos ha ocasionado retrasos en la actualización, diseño y/o aprobación de los documentos y requisitos intervenidos por la firma consultora.

1.7. INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

En la medida en que es un objetivo principal para la empresa llevar a cabo la difusión de la política pública del PAP-PDA, teniendo en cuenta sus alcances, elementos, responsabilidades, avances y demás aspectos propios al desarrollo de la misma, y que se constituyan como fundamentales para la participación de cada uno de los actores vinculados, con especial énfasis en las comunidades y autoridades locales, en la presente vigencia se han desarrollado las siguientes actividades:

Logro:

Mecanismos de comunicación interactiva con entidades de la Gobernación: Canales de comunicación interactiva con las demás entidades, la plataforma web, y los boletines digitales, mediante los cuales da cuenta del avance en la gestión.

Plan de comunicaciones Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.: El plan estratégico de comunicaciones busca responder la necesidad de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P para establecer mecanismos efectivos de diálogo, interacción y difusión de información entre la entidad y los ciudadanos.

Se han realizado las actividades planteadas en el Plan de comunicaciones como lo son, el diagnóstico, ejecución de actividades de comunicación interna y externa, como boletines, notas informativas, la pauta en medios internos de la Gobernación, Free Press, y medios externos, dentro de los cuales se incluyen medios sectoriales, (Revista Andesco) asistencia en eventos como congresos, conversatorios, concursos y otros, para el posicionamiento de la imagen institucional, apoyo a la comunicación interna mediante diversas campañas, como lo son: cuidado del agua, cuidado ambiental y de reforestación (en honor a la labor de la Dra. Juana Laverde).

Se definió el manual de imagen de la Empresa, buscando posicionarla como la empresa líder de servicios públicos domiciliarios en el Departamento de Cundinamarca. Así mismo, se llevó a cabo este proceso para la imagen del Plan Departamental de Agua, política que la Empresa encabeza en el Departamento, en calidad de Gestor del PAP-PDA, con los usos y las estrategias para la difusión.

La Empresa ha venido posicionándose en diferentes instancias académicas, gremiales, interinstitucionales y regionales socializando en los diferentes escenarios la capacidad y proyección de la Empresa como prestadora de servicios públicos domiciliarios.



Las principales actividades de difusión comunicacional han sido:

1. Manejo de Página web: se han actualizado las páginas web, con información sobre el avance del PAP-PDA
2. Manejo de medios de comunicación: Publicación en página de la Gobernación de Cundinamarca, y en diversos medios como revistas sectoriales, Andesco.
3. Distintivos institucionales: Pendones.
4. Boletines informativos y comunicados de prensa: Semanalmente se sacan boletines con las novedades o noticias de interés, los cuales se publican en las páginas web y se socializan con los grupos de interés.
5. Elaboración y envío de comunicados de prensa: Piezas audiovisuales e institucionales y de rendición de cuentas: Se están adelantando los estudios previos y los demás documentos para llevar a cabo un convenio en donde se desarrolle esta meta, además de otras propias al componente de comunicaciones.

A continuación se muestran piezas comunicacionales publicadas en diferentes medios:

1. Publicación de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P en calidad de Gestor del PAP-PDA Cundinamarca, en la edición No 28 de la Revista ANDESCO:

AGUAS

Andesco

Cundinamarca: Departamento líder en gestión de agua potable y saneamiento básico

Luego de realizar los estudios de factibilidad, la CAR realizará los estudios y diseños detallados del embalse Calandajima, con una capacidad de 5 millones de m³, para el control de inundaciones en 4 municipios con 142.350 habitantes, el suministro de agua para el acueducto de 5 municipios con 73.848 habitantes, y adicionalmente riego, generación de energía y el suministro complementario de agua mediante aguas subterráneas.

Cundinamarca tiene el 10,5% de los municipios de Colombia y el 12,5% de los municipios vinculados a los PDA, y es un Departamento comprometido con la solución de sus necesidades en los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

El valor de sus aportes para el Plan Departamental de Agua (\$61.160 millones en 2014) corresponde a 8 veces su asignación anual del SGF de agua potable y saneamiento básico.

En inversiones en infraestructura se han ejecutado 72 proyectos por valor de \$105.664 millones, se encuentran en ejecución 46 proyectos por \$115.252 millones, en proceso de contratación hay 43 proyectos por \$58.202 millones, y adicionalmente se cuenta con otros 228 planes maestros de acueducto y/o alcantarillado de cabeceras y centros poblados que demandarán inversiones adicionales por valor de \$54.150 millones, (de los que



2. Publicación en diario de circulación local y nacional: Proyecto Acueducto Regional de la Sabana, Mayo de 2014.

EL ESPECTADOR

BOGOTÁ 15 MAYO 2014 - 10:42 PM

La concesión abarcará 14 municipios

Construirán acueducto regional en la Sabana

La obra garantizaría el abastecimiento de agua potable para 1'308.000 personas.

Por Javier González Penagos

COMPARTELO

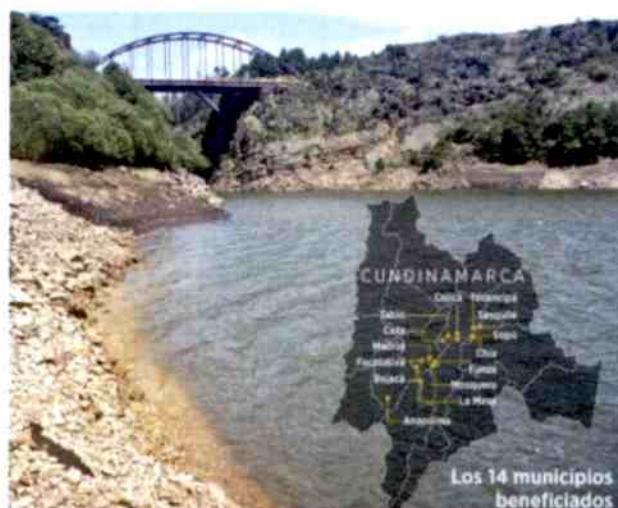
0

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Google+](#)

[Email](#)



Los 14 municipios beneficiados

Garantizar el suministro de agua para 14 municipios de las cuencas alta y media del río Bogotá se ha convertido en el talón de Aquiles de la Gobernación de Cundinamarca. Ante la negativa del Distrito Capital a venderles agua en bloque a los municipios, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) les otorgó a las Empresas Públicas de Cundinamarca (EPC) la concesión para construir un sistema regional de abastecimiento de agua potable, cuyas obras concluirían aproximadamente en dos o tres años.

3. Publicación en las páginas web de la Empresa y la Gobernación de Cundinamarca

NGRD
Unidad Presidencial para la Gestión del Riesgo de Desastres
Gobierno Nacional de Colombia - Cundinamarca

Empresas Públicas DeCundinamarca

Empresas Públicas de Cundinamarca y la Unidad para la Gestión del Riesgo de Cundinamarca-UAGRD

Solicitan:

Activación Planes de Contingencia para garantizar la prestación de los servicios públicos.

Llamado para que prestadores de servicios públicos y autoridades municipales activen planes de contingencia dada el reciente pronóstico del IDEAM "68% de probabilidad de que si continúe el niño comienzan a mediados de año (julio, agosto y septiembre)"; alerta por derrumbes, inundaciones y aumento excesivo en ríos quebradas; asimismo prolongadas sequías que se puedan presentar.

Ver circular 002 de 2014

4. Boletines Informativos virtuales:

Boletín Informativo

RENDICIÓN CUENTAS 2014

EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA, TRABAJANDO POR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CUNDINAMARQUESES.



MILLONARIA INVERSIÓN PARA TRES MUNICIPIOS DE CUNDINAMARCA

- Cerca de \$900 millones acaba de invertir la administración departamental en el mejoramiento de la gestión integral de los residuos sólidos.

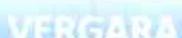
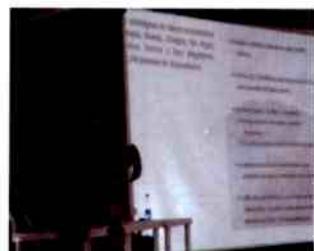
El gobernador Álvaro Cruz hizo un llamado a los alcaldes municipales a realizar programas de reciclaje y de clasificación de materiales en la fuente.



(Bogotá D.C.) Con una inversión de más de ochocientos millones de pesos el Gobernador de Cundinamarca Álvaro Cruz entregó tres vehículos compactadores de residuos sólidos a Subachoque, El Colegio y Cáqueza.

Rendición de cuentas

En el marco de las Tomas de Cundinamarca de la Gobernación, se han realizado cuatro (4) rendiciones de cuentas a comunidades, miembros de las JAC, concejales, alcaldes y demás grupos de interés, en los municipios de Gachalá, Quetame, Puli y Vergara, además de una rendición de cuentas interna, en la cual se dialogó sobre los avances en la gestión del Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P como gestor del PAP-PDA.



En cumplimiento con las metas establecidas, el 15 de diciembre de 2014, se realizó una rendición de cuentas externa, la cual contó con la presencia de los grupos de interés, como lo son: representantes de la administración departamental y las administraciones municipales, comunidades, entre otros. El proceso es fundamental ya que permite generar una relación continua, en la cual se fortalecen los canales institucionales para la trasparencia, de manera tal que se brinde la información sobre el avance de la gestión en los planes, programas y proyectos en general y con énfasis en la presente vigencia, dando cuenta de la ejecución presupuestal y del logro de los objetivos plasmados tanto en el Plan Anual Estratégico de Inversiones, como en el Plan Indicativo del "de Desarrollo 2012-2015", Cundinamarca Calidad de Vida, y por supuesto en consecuencia del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano.



EL 15 DE DICIEMBRE DE 8:00 AM A 11:00 AM

SALÓN DE GOBERNADORES/ GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

CONFIRMAR ASISTENCIA: PBX: (1) 7954480 EXT: 5020



Se creó una plataforma virtual, para el acceso a los datos por parte de los ciudadanos, cuyo enlace es:
www.rendiciondecuentas-wix.com/home

rendiciondecuentas.wix.com/home#/gestiondeproyectos/c1kch

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2014
Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.

Gestión de proyectos



Este componente lidera la gestión de proyectos en su fase de pre-inversión, es decir en la etapa de **estudios y diseño**.

diciondecuentas.wix.com/home#/ambiente/c1kch

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2014
Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.

Ambiental



Unidades Sanitarias

Vehículos Compactadores

Gestión de Embalses

PSMV Planes de saneamiento y manejo de vertimientos



Campañas de Responsabilidad Social Empresarial

Se realizaron varias campañas institucionales, en el marco del Plan de Gestión Social, acordes estas a la Responsabilidad Social Empresarial, siendo las siguientes:

Campaña de Responsabilidad Ambiental y Social "Juana Laverde Castañeda"

Esta campaña de responsabilidad Ambiental y Social "Juana Laverde Castañeda" nació como un homenaje que el equipo de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., quiso hacerle a la Dra. Juana Laverde (q.e.p.d.), como un gesto de agradecimiento por su calidad humana, su labor, su esfuerzo, y en reconocimiento por sus grandes logros.

La campaña consistió en la reforestación de un predio de la Gobernación de Cundinamarca, ubicado en el municipio de Albán.

Cada uno de los funcionarios sembró entre uno y dos árboles, para una reforestación total de doscientos veinte (220) árboles que representan un renacer en honor a la Dra. Juana Laverde Castañeda.



Concurso de RSE Responsabilidad Social Empresarial: Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., en su calidad de Gestor del PAP-PDA, participó en el concurso de Responsabilidad Social Empresarial organizado por la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - ANDESCO, quedando como nominada dentro de los 10 finalistas, entre 250 empresas de servicios públicos domiciliarios que participaron.

gov.co/negocios/portal/Instituciones/gobernacion-de-cundinamarca-noticias/2013/07/22/empresas-publicas-de-cundinamarca-obtienen-nominacion-por-responsabilidad-social

Gobernación de CUNDINAMARCA

NOTICIAS **CALENDARIO** **DEPARTAMENTO** **SUBSECCIONES** **PRESA** **EMPRESAS PÚBLICAS** **CORPORACIONES** **CONCEJALÍA** **RECIBIR NOTICIAS**

Noticias
Canal TV
Galería Multimedia
Redes Sociales

IMPUESTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2013 **22 DE AGOSTO**

Cundinamarca neutra

EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA OBTIENEN NOMINACIÓN POR RESPONSABILIDAD SOCIAL

01 JUL 2014

EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA OBTIENEN NOMINACIÓN POR RESPONSABILIDAD SOCIAL

Empresarios Colombianos se distinguen en el Congreso de Análisis por los objetivos Agua Viva y Salud con el año benéfico finalmente la población infantil del departamento

Bogotá D.C. - Otorgada a las empresas comprometidas con la comunidad a través de mejor calidad en el servicio de saneamiento básico, se realizó el Congreso de Análisis por los objetivos Agua Viva y Salud con el año benéfico finalmente la población infantil del departamento.

Campañas para el cuidado del medio ambiente y del agua:

Día Mundial del Agua 2014 Agua Energía

Marzo 22 de 2014

Día Mundial del Agua...

...Su cuidado, Nuestro compromiso

Recuerda...

- Cerrar la llave mientras te enjabonas las manos y mientras cepillas tus dientes.
- Reparar fugas y filtraciones en tuberías.

PON TU GOTA PORQUE, EL AGUA SE AGOTA

NO TOMES BAÑOS LARGOS

CIERRA LA LLAVE MIENTRAS LAVAS LOS PLATOS

NO ABUSES DE DETERGENTES

UTILIZA UN VASO DE AGUA PARA LAVARTE LOS DIENTES

DESCOGELA LOS ALIMENTOS A TEMPERATURA AMBIENTE

LAVA EL CARRO CON VALDE, NO CON MANGUERA

INTRODUCE BOTELLAS LLENAS EN LA CISTERNA

RIEGALA LAS PLANTAS EN HORAS DE LA NOCHE Y CON AGUA Lluvia

INSTALA REDUCTORES DE CAUDAL EN GRIFOS Y CISTERNAS

¡CUIDALA, ES LA FUERZA Y VIDA DE TODA LA NATURALEZA!

Jornadas Sociales de Desarrollo: Empresas Públicas de Cundinamarca participó en las Jornadas llevadas a cabo en los municipios de Viotá, Jerusalen y Gutierrez, llevando un mensaje de participación ciudadana y de uso y manejo adecuado del agua, y del medio ambiente.

En los municipios de Viotá y de Jerusalén se realizaron escenificaciones, haciendo énfasis en la importancia de nuestro actuar, para el cuidado del agua y medio ambiente.



Jornada Social en el Municipio de Viota

En el municipio de Gutiérrez se instaló un Aquapunto, en donde se le entregó a la comunidad en general una botella de agua apta para el consumo humano con los logos institucionales y una infografía impresa con un mensaje para la concienciación y conservación del agua.



Jornada Social en el Municipio de Gutiérrez

1.8 INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Logro:

Durante el 2014, en su calidad de Gestor del PDA-PAP la Empresa en el marco de la Ley de contratación pública, llevó a cabo la siguiente gestión contractual:

Modalidad	No. contratos	Valor en millones
Selección abreviada	4	1.097
Contratación Directa (Arrendamientos, convenios, compraventa y prestación de servicios)	211	14.600
Licitación Pública	18	16.549
Concurso de Méritos	73	13.983
Mínima Cuantía	4	64
Invitación Pública	11	2.547
Total	321	48.840

1.9. INFORME EL APORTE DE LA ENTIDAD A LA TRANSPARENCIA:

Logro:

- ✓ Se publicaron todos los procesos de selección sujetos a la Ley 80 de 1993 en la página del SECOP www.contratos.gov.co.
- ✓ Se publicaron los procesos tanto de Ley 80 de 1993 como los de Manual de Contratación en la página de la Entidad www.epc.com.co
- ✓ Se realizó la actualización permanente de la información disponible en la página web de la Empresa (www.epc.com.co)
- ✓ Se convoca a las veedurías ciudadanas en los procesos de selección de Contratación Estatal.
- ✓ La Empresa cuenta con un Mapa de Riesgos de Corrupción en cumplimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano al cual se le realiza seguimiento trimestral.
- ✓ Se realizaron rendiciones de cuentas en los municipios de Gachalá, Pulí, Quetame en el marco de la Rendición de Cuentas de la Gobernación donde se presentaron los avances a funcionarios, alcaldes, gerentes de empresas de servicios públicos, concejales, y comunidad en general.
- ✓ Se realizó la rendición de cuentas interna, con los funcionarios y contratistas de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.
- ✓ En el mes de diciembre se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión 2014 en el Salón Gobernadores de la Gobernación de Cundinamarca, la cual fue presidida por el Gerente General Suplente y contó con la participación de autoridades locales del Departamento, comunidad, entes de control y funcionarios de Empresas Públicas de Cundinamarca SA ESP.

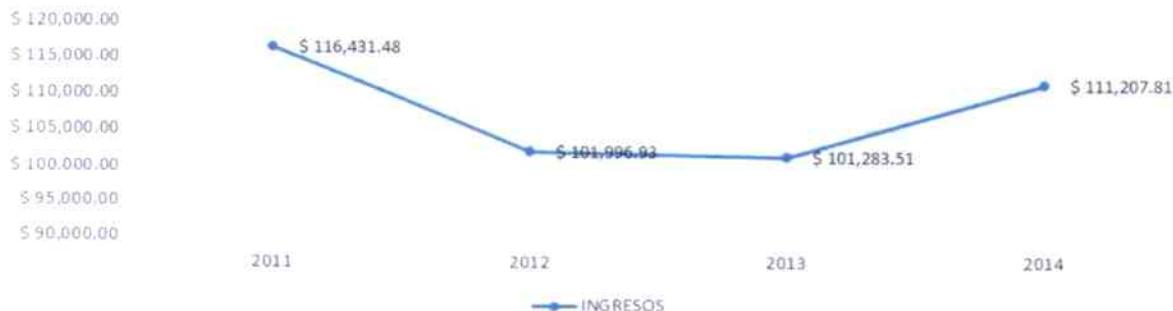
- ✓ Se realizaron 29 auditorías internas a procesos contractuales que adelantó la entidad, una auditoría a la Dirección de Finanzas y Presupuesto, una auditoría al procedimiento de correspondencia y finalmente una auditoría a las entradas y salidas de vehículos al parqueadero de la Gobernación. Además se suscribieron 11 planes de mejoramiento individual a los cuales se les realizó seguimiento para cumplimiento de las acciones correctivas.
- ✓ Se logró el diseño y puesta en marcha de los sistemas de información administrativo y financiero, de proyectos y de gestión documental que contribuyen a la transparencia en el manejo de la información.
- ✓ Se realizó la evaluación de riesgos por parte de la firma BRC Investor Services S.A. sociedad calificadora de valores con el fin de obtener una calificación de capacidad de pago con el propósito determinar: mejores prácticas de gobierno corporativo y riesgo, identificación de oportunidades de mejora para la Empresa, contar con opiniones independientes y complementarias sobre la proyección financiera de la Empresa y mejores argumentos para la toma de decisiones de inversión, así como obtener retroalimentación posterior al proceso de calificación.
- ✓ La Empresa en consideración a su Misión y Visión, encaminada a la prestación de servicios con calidad en la gestión y la operación de esquemas sostenibles de servicios públicos domiciliarios para la satisfacción de los usuarios, contrató a la empresa World Management Advisors S.A.S. para evaluar y recomendar profesionales directivos con altos perfiles, debidamente referenciados por un adecuado nivel académico, que presenten altas calidades de liderazgo y desempeño orientados a fortalecer y promover la competitividad empresarial en el sector de servicios públicos a nivel nacional.
- ✓ Se contrató a la firma Grant thornton fast & Abs auditores y consultores Itda., para adelantar actividades de Revisoría Fiscal según las condiciones establecidas en los artículos 203 al 217 del Código de Comercio, la Ley 43 de 1990, artículo 80 de la Ley 190 de 1995, y demás responsabilidades y normatividad que regule el ejercicio de la actividad de la Revisoría Fiscal y que resulten aplicables a Empresas Públicas de Cundinamarca SA ESP.

1. 10. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:

1.10.1. GESTIÓN DE RECURSOS DEL DEPARTAMENTO.

a) Evolución Ingresos– Comportamiento Histórico

INGRESOS
2011-2014 (Millones)

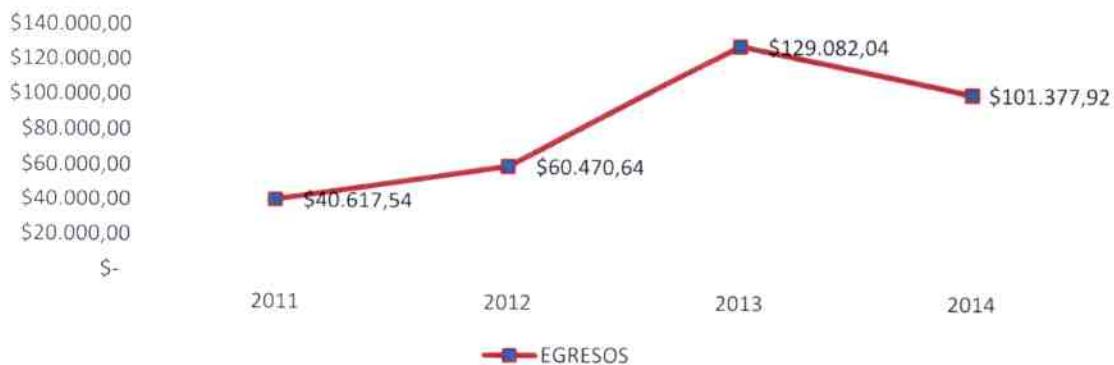


*ingresos al patrimonio autónomo

La información de ingresos contiene los recursos recibidos en el Consorcio Fiduciario FIA, para la ejecución del PDA, así como los rendimientos generados de los mismos.

b) Evolución Egresos – Comportamiento Histórico

Egresos
2011-2014 (Millones)



La información corresponde a los pagos realizados por el Consorcio Fiduciario FIA, y el desempeño de la ejecución depende del desarrollo y evolución de los proyectos del PDA.

c) Evolución Deuda – Comportamiento Histórico

En el periodo sujeto a estudio, Empresas Públicas de Cundinamarca, no presenta ningún tipo de endeudamiento público o privado.

1.10.2. GESTION DE RECURSOS DE REGALIAS

Por los periodos 2013 y 2014, la Entidad no recibió recursos por concepto de Regalías giradas directamente de la Gobernación, dichos recursos fueron girados al Consorcio Fiduciario FIA, administrador de los recursos PDA.

1.10.3. GESTION DE RECURSOS DE INVERSION POR ENTIDAD.

RECURSOS DE INVERSIÓN		
VIGENCIA	VALOR DE RECURSOS PROGRAMADOS EN MILLONES	VALOR DE RECURSOS EJECUTADOS EN MILLONES
2012	\$ 129,764.54	\$ 53,589.93
2013	\$ 95,224.22	\$ 77,355.94
2014	\$ 99,410.83	\$ 97,459.67
2015	\$ 98,082.84	

Las cifras expresadas en el cuadro, corresponden a los valores proyectados a recibir por cada vigencia correspondiente al PDA.

Es importante aclarar que los recursos ejecutados por Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP hacen parte del presupuesto del Nivel Central, cuyo reporte es realizado por la Secretaría de Ambiente.

1.10.4. GESTION DE RECURSOS DE SU ENTIDAD AÑO 2014

La Dirección de Finanzas y Presupuesto, gestiona los recursos asignados durante cada vigencia proveniente del sistema general de participaciones asignados a los municipios y al Departamento de Cundinamarca, recursos de regalías directas giradas por la Gobernación de Cundinamarca, recursos de audiencias públicas y otros recursos de la nación.

1.11. INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Logro:

- ✓ Se realizaron las primeras 4 fases de la implementación del Sistema de Información -AQUACUN, logrando digitalizar en su totalidad 1400 proyectos que es el inventario general de Empresas Públicas de Cundinamarca desde el año 2009, los cuales están siendo revisados, organizados y actualizados, para uso de los diferentes actores que intervienen en los proyectos de la Empresa.
- ✓ Se inició el proceso de implementación de las Fases 1 y 2 del sistema de Gestión Documental MERCURIO, el cual busca optimizar los procesos documentales de la empresa para asegurar la conservación, idoneidad, auditoria y facilidad de consulta de la información, mediante la automatización de la gestión de documentos.
- ✓ La entidad ha adelantado la estructuración de un proyecto tecnológico de Telemetría y Control SCADA, para beneficio tanto de los prestadores en los municipios del Departamento, como de la Entidad, al poder contar con información consolidada de primera mano proveniente de la toma de datos como caudal, turbiedad, calidad del agua, etc., y permitir el uso de los mismos para la toma eficiente de decisiones tanto a nivel operativo como estratégico.
- ✓ Se inició el proceso de implementación del sistema de información administrativa y financiera que pretende la unificación de los procesos administrativos, la disminución de costos operativos, tiempos de respuesta y riesgos.
- ✓ Se digitalizaron 20 mil imágenes correspondientes al 70% del archivo central.
- ✓ En cuanto a las estrategias de Gobierno en Línea desarrolladas, durante la vigencia 2014, se hicieron permanentemente actualizaciones a la página Web sobre los avances en la ejecución de los proyectos liderados por la Empresa y se proporcionan herramientas de consulta en línea sobre los procesos contractuales en curso y demás servicios de la organización.
- ✓ Se elaboraron estudios previos para el desarrollo de un sistema de información geográfico, el cual permitirá la georeferenciación de los planes maestros de acueducto y alcantarillado y de las obras de agua potable y saneamiento básico llevadas a cabo en el departamento, el cual se parametrizará con el Sistema de Información de Proyectos con el fin de brindar a los diferentes grupos de interés información veraz, completa y oportuna.
- ✓ Se implementaron mejoras al Sistema Integrado de Gestión bajo los parámetros y las normas técnicas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009, en la articulación con el MECI, actualizando la caracterización, procedimientos y normograma en algunas de las áreas de la Entidad.

Dificultad:

Inconvenientes técnicos en la implementación del sistema de Gestión de Proyectos que afectaron el proceso de actualización de la información.



Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., Sede Administrativa. AV. Calle 24 No. 51-40. Piso 11, Complejo Empresarial Capital Towers P.H. Bogotá, D.C. PBX. (1) 795 4480.
[www.cundinamarca.gov.co](#) [www.epc.com.co](#)



1.12. INFORME DE ASISTENCIA TECNICA MUNICIPAL, DEPARTAMENTAL Y OTROS

Logro:

La dirección de aseguramiento de la prestación de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A E.S.P. diseñó el programa de asistencia técnica – operativa y capacitación, como estrategia básica a través de la cual se brinda a los prestadores de servicios públicos del departamento, la información y herramientas necesarias para optimizar procesos y mejorar las condiciones de prestación.

Durante el periodo 2014 se realizaron 40 capacitaciones generales a los 116 municipios en los diferentes aspectos en compañía de la Superintendencia de Servicios Públicos y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, en temas como: financieros, cargue y reporte al aplicativo Inspector de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Certificación municipal de agua potable y saneamiento básico, Nueva Metodología tarifaria, estructuración tarifaria, y Calidad de Agua: Índice de Riesgo de Calidad de agua - IRCA, Índice de riesgo municipal por abastecimiento de agua para consumo humano - IRABAM Y buenas prácticas sanitarias – BPS, con lo cual logramos un porcentaje del 98% de cumplimiento de cargue de información de los requisitos exigidos por la Resolución compilatoria 48765 de 2010 - Sistema Único de Información – SUI del Departamento.

En este sentido los logros alcanzados en el año 2014 fueron:

- ✓ Evaluación de situación actual de 38 prestadores urbanos de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, comerciales, financieros, técnicos y operativos.
- ✓ Formulación de planes de acción para mejoramiento de condiciones de prestación de los servicios de 28 prestadores urbanos.
- ✓ Apoyo y capacitación de fontanería para 16 prestadores urbanos.
- ✓ Revisiones y modelaciones tarifarias y financieras para 8 prestadores urbanos.
- ✓ Fortalecimiento (talleres e identificación de oportunidades de mejora) en operación de plantas de tratamiento de agua potable a 34 prestadores urbanos.
- ✓ Asesoría y apoyo en el procedimiento de cargue y reporte al Sistema Único de Información SUI a 116 municipios.
- ✓ Evaluación de situación actual de 31 prestadores rurales de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, comerciales, financieros, técnicos y operativos.
- ✓ Asistencia técnica y fortalecimiento a 40 prestadores rurales.
- ✓ Diagnóstico operacional e identificación de necesidades y recomendaciones orientadas a la optimización operacional y control de pérdidas de agua en sistemas de acueducto de 12 municipios.

De esta manera, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. trabajó comprometidamente en el fortalecimiento institucional de los prestadores del departamento, promoviendo la adopción de esquemas empresariales con sistemas de gestión eficientes, apropiadas prácticas técnicas, operacionales y sostenibles financieramente, así logramos fortalecer y asegurar el mejoramiento de la

prestación de los servicios públicos domiciliarios en cada uno de los municipios, con lo cual se mejora la calidad de vida de los cundinamarqueses.

Tema	Nombre De La Jornada de Capacitación o Asistencia Técnica	Fecha y Lugar de Realización de la Jornada	Dirigida A Funcionarios De Que Sector – Especificar Cargos -	# De Municipios O Entidades Participantes
Aspectos Financieros	Revisión situación actual de los aspectos comerciales, financieros e institucionales, y/o actualización de la Viabilidad Financiera;	En cada uno de los municipios del Departamento	Contadores, auxiliares administrativos, jefes de servicios públicos,	100 municipios
Aspectos Técnicos	Brindar asistencia técnica al prestador de los Servicios Públicos Domiciliarios área Urbana municipal en el proceso de reporte de información al sistema Único de Información - SUI	En cada uno de los municipios y en las instalaciones de Empresas Públicas de Cundinamarca	Jefes de servicios públicos y auxiliares responsables al cargue	116 municipios
Inspector (software de ...)	Capacitación en el cargue de información en el aplicativo INSPECTOR	28-05-2014 y 29-05-20147 Salón de capacitaciones del 1er piso de la asamblea	Jefes de servicios públicos y auxiliares responsables al cargue	100 municipios
Certificación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Proceso de Certificación de Agua Potable y Saneamiento Básico – SUI	03-07-2014 salón de capacitaciones asamblea 1 piso	Jefes de servicios públicos y auxiliares responsables al cargue	100 municipios
Aspectos operativos	Realización de actividades	En cada uno de los	Albán, Agua de Dios, Beltrán, Cabrera,	38 municipios

Tema	Nombre De La Jornada de Capacitación o Asistencia Técnica	Fecha y Lugar de Realización de la Jornada	Dirigida A Funcionarios De Que Sector – Especificar Cargos -	# De Municipios O Entidades Participantes
operación de plantas	tipicas de operación de la PTAP, señalando fallas y oportunidades de mejora. Identificación de factores de riesgo – Certificación sanitaria	municipios mencionados	Caparrapí, Cáqueza, El Colegio, El Rosal, Facatativá, Jerusalén, Junín, la palma, la peña, Nariño, Nimaima, Nocaima, Mosquera, Paime, Pacho, Puerto Salgar, Pulí, Ricaurte, San Antonio del Tequendama, San Cayetano, Paratebueno, San Juan de Rioseco, Simijaca, Tocaima, Viotá, Ubaté, Yacopí, Zipaquirá, La Mesa, Anapoima, Guatavita, Venecia, Guataquí, El Peñón.	
Estructuración tarifaria	Revisión y/o actualización Estructura de Costos y Tarifas Agua Potable y Saneamiento Básico, pequeños prestadores. capacidad institucional de los prestadores de	09-07-2014 Salón de Capacitación del 1er piso de la Asamblea – Gobernación de Cundinamarca	Jefes de Servicios Públicos y Revisor Fiscal.	76 municipios
Actualización de nuevas licencias INTEGRIN	Taller de capacitación y aplicación de la nueva versión del software INTEGRIN PREMIUM, para pequeños prestadores.	Julio 8 y 10 de 2014 Salón de Capacitación del 1er piso de la Asamblea – Gobernación de Cundinamarca	Jefes de servicios públicos y auxiliares responsables al cargo.	47 municipios
Mesa de concertación para el	Brindar asistencia	19-11-2014 instalaciones	Albán, Anolaima, Beltrán, Cabrera,	21 municipios

Tema	Nombre De La Jornada de Capacitación o Asistencia Técnica	Fecha y Lugar de Realización de la Jornada	Dirigida A Funcionarios De Que Sector – Especificar Cargos -	# De Municipios O Entidades Participantes
desarrollo de labores relacionadas al reporte SUI	técnica al Proceso de Certificación de Agua Potable y Saneamiento Básico – SUI,	de Empresas Públicas de Cundinamarca	Carmen de Carupa, Fúquene, Gama, Junín, La peña, Medina, Nemocón, San Cayetano, Sasaima, Suesca, Sutatausa, Tena, Topaipi, Venecia, Villagómez, Yacopí, Nimaima.	
Estructuración financiera	Realizar revisión a la situación actual de los aspectos comerciales, financieros e institucionales, así como brindar asistencia técnica al prestador de los Servicios Públicos Domiciliarios área Urbana municipal, revisión y/o actualización de la Viabilidad Financiera	En cada uno de los municipios del Departamento	Contadores, auxiliares administrativos, jefes de servicios públicos	8 municipios
Nueva metodología tarifaria	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de	28 de Octubre de 2014 Anapoima	Personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana	Personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana

Tema	Nombre De La Jornada de Capacitación o Asistencia Técnica	Fecha y Lugar de Realización de la Jornada	Dirigida A Funcionarios De Que Sector – Especificar Cargos -	# De Municipios O Entidades Participantes
Taller IRCA IRABA BPS	5.000 suscriptores en el área urbana IRCA – Factores de riesgo por los parámetros microbiológicos y fisicoquímicos del agua cruda y tratada. Identificación de componentes del Índice de Riesgo por Abastecimiento (IRABA) – Índice de tratamiento (IT) e índice de continuidad (IC), en sus componentes: Procesos, dotación básica de laboratorio, certificación laboral SENA	En cada uno de los Municipios mencionados	Albán, Agua de Dios, Beltrán, Cabrera, Caparrapí, Cáqueza, El Colegio, El Rosal, Facatativá, Jerusalén, Junín, la palma, la peña, Nariño, Nimaima, Nocaima, Mosquera, Paime, Pacho, Puerto Salgar, Pulí, Ricaurte, San Antonio del Tequendama, San Cayetano, Paratebueno, San Juan de Rioseco, Simijaca, Tocaima, Viotá, Ubaté, Yacopí, Zipaquirá, La Mesa, Anapoima, Guatavita, Venecia, Guataquí, El Peñón.	38

Dificultad:

Poca receptividad de los prestadores del departamento en algunas temáticas.
Disponibilidad de auditorios para las capacitaciones.

1.13. INFORME DE DESEMPEÑO TERRITORIAL

No Aplica.

2. APORTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO SEÑALADO PARA EL AÑO 2014.

2.1. INFORME DE GESTIÓN A NIVEL PROGRAMAS

No META PRODUCTO	DESCRIPCION DE LA META DEL PRODUCTO	LOGROS
322	Beneficiar durante el cuatrienio 5.000 personas en situación de conflicto armado con el servicio de acueducto, en el periodo de gobierno.	Se benefició a 3.720 víctimas del conflicto armado con el servicio de agua potable
349	Beneficiar a 202.000 habitantes nuevos con servicio de acueducto, para incrementar cobertura con este servicio en el periodo de gobierno.	Se benefició a 54.443 habitantes nuevos con servicio de acueducto brindando bienestar y mejorando la calidad de vida de los cundinamarqueses.
350	Beneficiar a 150.000 habitantes nuevos con servicio de alcantarillado, en el periodo de gobierno, para incrementar cobertura con este servicio.	Se logró impactar positivamente en la calidad de vida de 29.679 habitantes con la construcción y puesta en marcha de sistemas de alcantarillado.
351	Construir 5000 unidades sanitarias en el sector rural, en el periodo de gobierno, para contribuir a mejorar las condiciones de habitabilidad y saneamiento básico en estas zonas.	Se brindó bienestar y se mejoró la calidad de vida a más de 9.540 habitantes del área rural del departamento a través de la construcción de 1.908 unidades sanitarias, aportando así mismo mejoras a las condiciones ambientales en materia de aguas residuales de las cuencas hidrográficas en donde se encuentran asentados los pobladores beneficiados.
352	Construir 3.000 conexiones intradomiciliarias en acueducto, en el periodo de gobierno, para la población más pobre y vulnerable	Se inicia proceso de estructuración de proyecto para la instalación de conexiones intradomiciliarias

No META PRODUCTO	DESCRIPCION DE LA META DEL PRODUCTO	LOGROS
353	Construir ocho (8) PTAR en el cuatrienio, para mejorar el saneamiento ambiental y la calidad de agua de las fuentes receptoras	Se encuentran en construcción 2 PTAR y en estudios y diseños 14
354	Focalizar recursos económicos y/o técnicos para que en los municipios del departamento se incremente un 11% en promedio el suministro con agua potable en zonas urbanas, para mejorar las condiciones de salubridad de la población, especialmente la infantil.	Se incrementó en un 3,1 % la cobertura de agua potable con la optimización de sistemas de acueducto urbano.
355	Beneficiar a 70.000 personas de la zona rural, en el periodo de gobierno, con agua potable para mejorar las condiciones de salubridad de la población, especialmente la infantil.	Se benefició a 40,593 personas de las zonas rurales del departamento con agua potable
356	Apoyar la iniciativa de elaborar un estudio de prefactibilidad y factibilidad para resolver a nivel empresarial y de operación el suministro de agua potable a los municipios de la sabana de Bogotá en el periodo de gobierno	Se cuenta con la concesión de agua y diseños de la captación al 100%
357	Elaborar un (1) estudio de identificación de embalses a nivel departamental, en el periodo de gobierno, para determinar la priorización de inversiones en cuanto a abastecimiento y regulación de caudales.	Se inició el proceso precontractual para la elaboración del estudio
358	Realización primera fase Embalse Calandaima durante el periodo de gobierno.	El estudio y diseño para la primera fase del Embalse de Calandaima se encuentra en ejecución

Metas de Apoyo:

No META PRODUCTO	DESCRIPCION DE LA META DEL PRODUCTO	LOGROS
338	Fortalecer institucionalmente el 100% de los municipios descertificados mediante la administración de los recursos del sistema general de participaciones-agua potable y saneamiento básico asignados al municipio, con el fin de asegurar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico a los habitantes del respectivo municipio	Asistencia técnica personalizada a 116 municipios, para obtener la certificación en Agua Potable y Saneamiento Básico
346	Consolidar en 116 municipios la información temática ambiental como insumo para la construcción de un sistema de información departamental, en el periodo de gobierno.	El Plan Ambiental del PAP-PDA se encuentra ejecutado en un 40%
392	Diseñar e implementar 2 sistemas regionales de recolección y transporte en el departamento de manera coordinada entre el gestor del PDA y las entidades del nivel central, para la optimización de la gestión integral de residuos sólidos en el periodo de gobierno.	7 Vehículos Compactadores entregados a los municipios de Cáqueza , El Colegio , La Palma , Subachoque , Yacopi, Quebradanegra Y Sasaima
404	Atender al 100% de la población afectada con ayuda humanitaria de emergencia, durante el periodo de gobierno.	Se atendieron el 100% de las solicitudes efectuadas por los municipios del Departamento con respecto a las emergencias presentadas en suministro de agua potable y saneamiento básico

2.1.1. PROGRAMAS DEL OBJETIVO 1 DESARROLLO INTEGRAL DEL SER HUMANO

Nombre del Programa: Víctimas del Conflicto Armado con Garantía de Derechos

Objeto de Programa: Restituir en el marco de la equidad y la inclusión social, los derechos y mejorar la calidad de vida de las víctimas del conflicto armado con liderazgo y articulación institucional en el ámbito nacional, departamental y municipal.

Metas relacionadas:

Meta Logros (reportados en Monitoreando corte 31 de diciembre 2014)

- 322 Beneficiar durante el cuatrienio 5000 personas en situación de conflicto armado con el servicio de acueducto, en el periodo de gobierno. (Derecho al agua potable y saneamiento básico).

Logros Agregados:

1. Se benefició a 3.720 habitantes Víctimas del Conflicto Armado – VCA con suministro de agua potable durante el periodo 2014.
2. Terminación y puesta en marcha del Embalse Mancilla, aumentando la capacidad de almacenamiento de agua del municipio de Facatativá, logrando beneficiar a una población de 142.320 habitantes.
3. Construcción y optimización de sistemas de acueducto en los municipios de Topaipí, Madrid, Silvania y Viotá.
4. Se contrataron estudios y diseños de acueducto para los municipios de Medina, Viotá, La Palma, Puerto Salgar, Fusagasugá, Guaduas, Yacopí y Caparrapí

Dificultades:

1. Retrasos en la ejecución de las obras por factores ambientales
2. La ejecución de las obras se ve afectada por la titularidad de predios y servidumbres, concesiones, licencias y demás permisos ambientales y viales.
3. Difícil accesibilidad a las veredas de los municipios por la geografía del Departamento las cuales se presentan especialmente por las condiciones viales y climatológicas del departamento que dificultan la distribución de materiales; además de cambios recurrentes de beneficiarios ocasionado por las dinámicas sociales y económicas de los municipios.

4.1.2. PROGRAMAS DEL OBJETIVO 2 RURALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Nombre del Programa: Agua potable y saneamiento básico para la salud de los cundinamarqueses.

Objeto de Programa: Incrementar cobertura agua potable a 202.000 habitantes nuevos con calidad y continuidad en zonas urbanas, rurales y centros poblados durante el periodo de gobierno.

Metas relacionadas:

# Meta	Logros (reportados en Monitoreando corte 31 de diciembre 2014)
349	Beneficiar a 202.000 habitantes nuevos con servicio de acueducto, para incrementar cobertura con este servicio en el periodo de gobierno.
350	Beneficiar a 150.000 habitantes nuevos con servicio de alcantarillado, en el periodo de gobierno, para incrementar cobertura con este servicio.
351	Construir 5000 unidades sanitarias en el sector rural, en el periodo de gobierno, para contribuir a mejorar las condiciones de habitabilidad y saneamiento básico en estas zonas.
352	Construir 3.000 conexiones intradomiciliarias en acueducto, en el periodo de gobierno, para la población más pobre y vulnerable
353	Construir ocho (8) PTAR en el cuatrienio, para mejorar el saneamiento ambiental y la calidad de agua de las fuentes receptoras
354	Focalizar recursos económicos y/o técnicos para que en los municipios del departamento se incremente un 11% en promedio el suministro con agua potable en zonas urbanas, para mejorar las condiciones de salubridad de la población, especialmente la infantil.
355	Beneficiar a 70.000 personas de la zona rural, en el periodo de gobierno, con agua potable para mejorar las condiciones de salubridad de la población, especialmente la infantil.
356	Apoyar la iniciativa de elaborar un estudio de prefactibilidad y factibilidad para resolver a nivel empresarial y de operación el suministro de agua potable a los municipios de la sabana de Bogotá en el periodo de gobierno
357	Elaborar un (1) estudio de identificación de embalses a nivel departamental, en el periodo de gobierno, para determinar la priorización de inversiones en cuanto a abastecimiento y regulación de caudales.
358	Realización primera fase Embalse Calandaima durante el periodo de gobierno.

Logros Agregados:

1. 54. 443 nuevos habitantes beneficiados con servicio de acueducto.
2. 29.679 nuevos habitantes beneficiados con servicio de alcantarillado.
3. Incremento del 3,1% en el número de municipios con agua potable en zonas urbanas.
4. 1908 unidades sanitarias entregadas, beneficiando a 9.540 personas en zonas rurales.
5. 40.593 habitantes beneficiados con servicio de acueducto en zonas rurales.
6. 25 Planes Maestros de Acueducto y Alcantarillado entregados por las consultorías a la Empresa.
7. 27 proyectos de inversión viabilizados por el orden de \$67.357 millones
8. En la provincia de Sabana Centro, en el municipio de Tabio se está ejecutando la construcción de las obras del Plan Maestro de Acueducto por valor de 11.389 millones.
9. En cuanto a sistemas de tratamiento de aguas residuales, se adelanta la construcción de unas PTAR en los municipios de la Peña y La Vega, proyectos que beneficiarán a 6208 habitantes, por un valor de \$2.590 millones.

10. En cuanto a sistemas de tratamiento de agua potable, se adelanta la construcción de seis PTAP en los municipios de La Peña, La Vega, Madrid, Pandi, San Juan de Rioseco y Subachoque, proyectos que beneficiarán a 48.135 habitantes, por valor de \$ 8.168 millones.
11. Dentro de la gestión de proyectos adelantada, se radicaron al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio 127 proyectos de Planes Maestros de Acueducto y Alcantarillado en zonas urbanas y centros poblados, por un valor de \$485.491 Millones;
12. Se contrataron o se inició proceso de contratación de 62 proyectos de preinversión por el orden de \$6.600 millones y 117 proyectos de inversión que ascienden a \$22.371 millones.
13. Se supervisaron más de 170 proyectos en ejecución.
14. Se desarrolló la elaboración de estudios y diseños de la captación en el Embalse del Sisga para el Acueducto Regional de la Sabana que beneficiará a los municipios de Anapoima, Bojacá, Cajicá, Chía, Cota, Facatativá, Funza, La Mesa, Madrid, Mosquera, Sesquilé, Sopó, Tabio y Tocancipá.
15. Se benefició a 2.180 habitantes del municipio de Caparrapí, con una inversión de \$4.727 millones, con la rehabilitación del acueducto urbano (bocatoma, desarenador, conducción).
16. Se beneficiaron 257.220 habitantes en 52 municipios del Departamento, con la terminación y puesta en funcionamiento de 66 proyectos de acueducto, con una inversión de \$17.200 millones.
17. Se beneficiaron a 195.150 habitantes en 7 municipios del Departamento, con la terminación y puesta en funcionamiento de 7 proyectos de alcantarillado con una inversión de \$18.000 millones.
18. Se inició el proceso precontractual para la elaboración del estudio de identificación de Embalses en el Departamento para determinar la priorización de inversiones en cuanto al abastecimiento y regulación de caudales.
19. Se iniciaron los estudios y Diseños del Embalse de Calandaima, se espera conocer el resultado en 6 meses, este proyecto beneficiará alrededor de 109.000 habitantes de Departamento.
20. Con el Programa Agua, Vida y Saber, se impactó a la población rural, especialmente la infantil, suministrándoles agua potable a 24.150 personas con la construcción de 54 Plantas de Tratamiento de Agua Potable en las escuelas rurales del Departamento, desarrollando temas de medio ambiente, agua y salud, y ciencia para 4830 niños y niñas.

Vida

Dignidad

Conocimientos del cuidado del agua

Calidad de Vida

Agua Vida Saber

Salud

Responsabilidad social

Cundinamarca responsable

Aprender haciendo

Cuidado del medio ambiente




[VOLVER](#)

Dificultades:

- Falta de celeridad en la celebración de contratos por parte de algunos Municipios con los que se suscribieron convenios para la ejecución de los proyectos.
- Se presentan incumplimientos por parte de los contratistas en la entrega de productos.
- Demoras en la viabilización y evaluación de los proyectos radicados en la Ventanilla Única del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Información de coberturas, continuidad y calidad desactualizada en las diferentes fuentes de información.
- La ejecución de las obras se ve afectada por la titularidad de predios y servidumbres, concesiones, licencias y demás permisos ambientales y viales.
- Difícil accesibilidad a las veredas de los municipios por la geografía del Departamento las cuales se presentan especialmente por las condiciones viales y climatológicas del departamento que dificultan la distribución de materiales; además de cambios recurrentes de beneficiarios ocasionado por las dinámicas sociales y económicas de los municipios.
- Información desactualizada en materia de ordenación del recurso hídrico, además de los cambios permanentes en la normatividad ambiental en materia de instrumentos de planificación del recurso hídrico y del territorio.

Nombre del Programa: Gestión integral de residuos sólidos.

Objeto de Programa: Implementar estrategias de gestión integral de residuos sólidos en municipios del Departamento, promoviendo alternativas viables de manejo ambiental, que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de los cundinamarqueses.

Metas relacionadas:

# Meta	Logros (reportados en Monitoreando corte 31 de diciembre 2014)
392	Diseñar e implementar 2 sistemas regionales de recolección y transporte en el departamento de manera coordinada entre el gestor del PDA y las entidades del nivel central, para la optimización de la gestión integral de residuos sólidos en el periodo de gobierno.

Logros Agregados:

1. Se beneficiaron 31.115 habitantes de los municipios de Cáqueza, Subachoque, El Colegio, Quebradanegra Yacopí, La Palma, Sasaima, con la entrega de 7 vehículos compactadores, por un valor de \$ 1.789 millones de pesos, optimizando la recolección y transporte de los residuos sólidos.

Dificultades:

- La dificultad en materia de recolección de residuos sólidos a nivel regional, se presenta por la costumbre de las administraciones municipales de prestar el servicio de recolección de aseo de manera independiente.

Nombre del Programa: Bienes y servicios ambientales patrimonio de Cundinamarca.

Objeto de Programa: Proteger la oferta de bienes y servicios ambientales en el departamento, reconociendo las características de las Eco Regiones, como mecanismo de sostenibilidad del territorio mediante la recuperación y conservación integral de los ecosistemas y una gestión ambiental integral efectiva para asegurar una Cundinamarca Neutra con calidad de vida de la población.

Metas relacionadas:

# Meta	Logros (reportados en Monitoreando corte 31 de diciembre 2014)
338	Fortalecer institucionalmente el 100% de los municipios descertificados mediante la administración de los recursos del sistema general de participaciones-agua potable y saneamiento básico asignados al municipio, con el fin de asegurar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico a los habitantes del respectivo municipio

Logros Agregados:

1. Evaluación de situación actual de 38 prestadores urbanos de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, comerciales, financieros, técnicos y operativos.
2. Formulación de planes de acción para mejoramiento de condiciones de prestación de los servicios de 28 prestadores urbanos.
3. Apoyo y capacitación de fontanería para 16 prestadores urbanos.

4. Revisiones y modelaciones tarifarias y financieras para 8 prestadores urbanos.
5. Fortalecimiento (talleres e identificación de oportunidades de mejora) en operación de plantas de tratamiento de agua potable a 34 prestadores urbanos.
6. Asesoría y apoyo en el procedimiento de cargue y reporte al Sistema Único de Información SUI a 116 municipios.
7. Evaluación de situación actual de 31 prestadores rurales de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, comerciales, financieros, técnicos y operativos.
8. Asistencia técnica y fortalecimiento a 40 prestadores rurales.
9. Diagnóstico operacional e identificación de necesidades y recomendaciones orientadas a la optimización operacional y control de pérdidas de agua en sistemas de acueducto de 12 municipios.

Dificultades:

- ✓ Poca receptividad de los prestadores del departamento en algunas temáticas.
- ✓ Disponibilidad de auditorios para las capacitaciones.

Nombre del Programa: Gestión del riesgo y adaptación al cambio y variabilidad climática.

Objeto de Programa: Fortalecer la capacidad de Gestión del Riesgo con la implementación de los procesos de conocimiento, reducción y su manejo; aumentar la capacidad de respuesta de la población y del territorio frente a la ocurrencia de fenómenos naturales y antrópicos y de adaptación, mitigación frente al cambio y variabilidad climática.

Metas relacionadas:

# Meta	Logros (reportados en Monitoreando corte 31 de diciembre 2014)
404	Atender al 100% de la población afectada con ayuda humanitaria de emergencia, durante el periodo de gobierno.

Logros Agregados:

1. 90 emergencias atendidas por desabastecimiento de agua o interrupción de los sistemas de acueducto y alcantarillado, con las cuales se beneficiaron a 30 municipios.

Dificultades:

Incumplimiento en el debido procedimiento por parte de los municipios para declarar la Emergencia.

2.2. INFORME DE GESTIÓN A NIVEL OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO 1 DESARROLLO INTEGRAL DEL SER HUMANO

Objeto: Mejorar condiciones y oportunidades de vida, cohesión socio cultural y equidad para el desarrollo integral del ser humano y de sus territorios.

Logros / impactos obtenidos

1. Se mejoró la calidad de vida a 3.720 víctimas del conflicto armado brindándoles servicio de agua potable.

2.2.2. OBJETIVO 2 SOSTENIBILIDAD Y RURALIDAD

Objeto: Restablecer la relación armónica del ser humano con el ambiente y su entorno.

Logros / impactos obtenidos

1. Se han conectado 155.339 nuevos habitantes con servicio de acueducto en zonas urbanas, rurales y centros poblados, ejecutando 82 proyectos de acueducto en 52 municipios por valor de \$111,262 millones, con lo cual se ha contribuido a mejorar los índices de cobertura, calidad y continuidad en la prestación del servicio de acueducto en el departamento, mejorando la calidad de vida de los cundinamarqueses.
2. Se conectaron 62,646 nuevos habitantes con servicio de alcantarillado en zonas urbanas, rurales y centros poblados, ejecutando 45 proyectos de alcantarillado en 36 municipios por valor de \$118,023 millones, con lo cual se ha contribuido a mejorar los índices de cobertura en la prestación del servicio de alcantarillado en el departamento, mejorando la calidad de vida de los cundinamarqueses.

2.3. INFORME DE GESTIÓN A NIVEL HUELLAS

Huella No. 13: Cundinamarca Neutra - Primer Departamento en medir la huella de carbono y reducirla – 1 Millón de árboles sembrados - Manejo Integral de residuos sólidos en cuatro provincias Magdalena Centro, Ubaté, Sumapaz y Oriente.

Aportes:

Durante el 2014, se beneficiaron a 31.115 habitantes de los municipios de Cáqueza, Subachoque, El Colegio, Quebradanegra Yacopí, La Palma y Sasaima, con la entrega de 7 vehículos compactadores,



Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., Sede Administrativa. AV. Calle 24 No. 51-40, Piso 11, Complejo Empresarial Capital Towers P.H. Bogotá, D.C. PBX. (1) 795 4480.
www.cundinamarca.gov.co www.epc.com.co



por un valor de \$ 1.789 millones de pesos, para el mejoramiento del manejo de los residuos sólidos y reducción de la huella de carbono por la menor exposición de los desechos al medio ambiente.

Por otra parte, se cuenta con el estudio de factibilidad para la estructuración e implementación de una gestión integral de residuos sólidos a través de sistemas regionales de aprovechamiento, transformación y disposición final en el Departamento de Cundinamarca", que en su resultado determinó cuales Municipios debían Regionalizarse y cuales debían continuar con la prestación individual del servicio. Así las cosas se retomaron los Proyectos que se encontraban en revisión y se gestionó la radicación de 8 proyectos al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, teniendo en cuenta dicha Regionalización.

Se contribuyó con la reducción de la huella de carbono mediante la siembra de 220 árboles de especies nativas adaptadas a las condiciones climáticas de la zona, en el municipio de Albán de la región del Gualivá, compensando aproximadamente 73,80 Toneladas de CO₂, superando la huella de 53 toneladas de CO₂, producida por nuestra empresa a través de la *Campaña de Responsabilidad Ambiental y Social "Juana Laverde Castañeda"*.

Huella No. 19: 5.000 viviendas urbanas y 3.000 rurales mejoran el hábitat de familias en situación de vulnerabilidad.

Aportes:

En el año 2014, se mejoró la calidad de vida a más de 9.540 habitantes del área rural del departamento en situación de vulnerabilidad, a través de la construcción de 1.908 unidades sanitarias, aportando así mismo a la optimización de las condiciones ambientales en materia de aguas residuales de las cuencas hidrográficas en donde se encuentran asentados los pobladores beneficiados, cuyas obras realizadas ascienden a \$12.380 millones, superando la meta con un acumulado en el periodo de gobierno de 3689 viviendas rurales beneficiadas.

1.4. IMPACTO DE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD

Como aporte al Desarrollo Nacional, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., ha adelantado convenios interadministrativos, con la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - EAB, el municipio de Soacha y la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR, para la ejecución de proyectos que contribuyan a la descontaminación del Río Bogotá y del Río Suárez generando impactos regionales que benefician directamente a los departamentos de Cundinamarca, Boyacá y Santander y por ser estos ríos tributarios del Río Magdalena, produciendo también mejoras ambientales a toda la población de la zona norte del país.

Como aporte al Desarrollo Departamental, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., con la contratación de la elaboración de estudios y diseños de los Planes Maestros de Acueducto y Alcantarillado, tanto urbanos como rurales, ha logrado la ejecución de aproximadamente 818 proyectos de inversión en acueducto, alcantarillado, residuos sólidos y unidades sanitarias, beneficiando a la población Cundinamarquesa, mejorando las condiciones de suministro de agua potable y saneamiento básico.



Como aporte al Desarrollo Sub-Regional, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., se encuentra adelantando la construcción de acueductos regionales, con los cuales se incrementa la cobertura en las zonas rurales, como el Regional La Mesa – Anapoima, Acueducto regional Fruticas el cual beneficiará a la comunidad del municipio de Chipaque y Cáqueza, Acueducto Regional El Dorado Fase I del municipio de San Bernardo.

3. PLAN DE ACCION DE MEJORA DE LA ENTIDAD

ACCION DE MEJORA (debe ser medible y cuantificable)	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES PREVISTA	TIEMPO MAXIMO EN EL CUAL SE VA A DESARROLLAR. (DD/MM/2015)
Capacitaciones a supervisores e interventores para el seguimiento de contratos	# de capacitaciones realizadas	Plan de Capacitaciones de Gestión Humana	31/12/2015
Apoyo al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio para aumentar la capacidad de evaluación de proyectos.	# de evaluadores vinculados con recursos departamento	Cartas de viabilización por parte del MVCT.	31/12/2015
Creación de un grupo de trabajo dedicado a la Gestión Predial	Un grupo creado	Informe emitido por la Dirección de Estructuración de Proyectos	31/12/2015
Revisión y actualización del procedimiento para la atención de emergencias y socializarlo con los municipios	Un procedimiento revisado, actualizado y socializado	Divulgación por diferentes medios (página Web, cartas, boletines)	31/12/2015



JUAN CARLOS PENAGOS LONDOÑO
Gerente General Suplente

Revisaron:

Dra. Mercedes Vasquez de Gomez, Secretaria de Asuntos Corporativos

Dra. Maribell Moreno, Subgerente de Operaciones

Dr. Henry Quintero, Subgerente Técnico (e)

Dra. Maria Fenney Ramirez, Directora de Servicio al Cliente

Dr. Juan Pablo Ospina, Director de Planeación